

Приложение №1 к Приказу  
№ 089 от 27 июня 2019 года

Утверждаю  
Генеральный директор  
Гадлиба Ю. О.

## Правила

страхования животных

## Оглавление

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения.....	6
3. Страхователи и выгодоприобретатели.....	14
4. Территория страхования.....	15
5. Условия страхования животных от гибели, утарты, снижения стоимости.....	15
6. Условия страхования дополнительных расходов.....	23
7. Срок действия договора страхования.....	26
8. Форма и порядок уплаты страховой премии.....	29
9. Права и обязанности сторон по договору страхования.....	29
10. Выплата страхового возмещения.....	41
11. Исключения.....	42
12. Суброгация.....	44
13. Порядок разрешения споров.....	44

Приложение № 1. Дополнительные условия № 1 по страхованию общегражданской ответственности

Приложение № 2. Типовая форма договора страхования животных

Приложение № 3. Типовая форма полиса страхования домашних животных

Приложение № 4. Заявление на страхование сельхозживотных

Приложение № 5. Заявления на страхование домашнего животного

Приложение № 6. Заявление на страхование пчелосемей

Приложение № 7. Полисные условия страхования домашних животных и гражданской ответственности физических лиц

## 1. Термины и определения

Термины и определения, приведенные в настоящем разделе, несут одинаковое смысловое значение по всему тексту настоящих Правил и понимаются следующим образом: термины и определения

**Страховщик** — акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование», являющееся страховой организацией, созданной в соответствии с законодательством РФ для осуществления деятельности по страхованию и действующей в соответствии с лицензией на осуществление соответствующего вида страховой деятельности.

**Страхователь** — дееспособное физическое, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, заключившее договор страхования животного.

**Выгодоприобретатель** — лицо, в пользу которого заключен договор страхования.

**Договор страхования** — документ, составленный в письменной форме, содержащий условия страхования, названные существенными в законе, подписанный или Страхователем и Страховщиком (договор страхования), или только Страховщиком (страховой полис).

**Страховая сумма** — сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования.

**Страховая премия** — плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

**Страховой риск** — предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование.

**Страховой случай** — совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату. При этом под убытками, вызванными одним страховым случаем, понимаются убытки, возникающие из одного застрахованного риска в течение 72 часов.

**Франшиза** — часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Франшиза может быть условной или безусловной. При установлении условной франшизы Страховщик освобождается от обязательства выплатить страховое возмещение, если размер ущерба при наступлении страхового случая не превышает определенной в договоре суммы франшизы, и ущерб подлежит возмещению в полном объеме, если его размер превышает размер франшизы. При установлении безусловной франшизы Страховщик обязуется выплачивать страховое возмещение при наступлении страхового случая за вычетом определенной в договоре суммы франшизы. Если в договоре страхования не указан вид франшизы, она считается безусловной по каждому страховому случаю.

**Невозмещаемый период** — период времени, в течение которого возможные убытки при наступлении страхового случая несет сам Страхователь (Выгодоприобретатель).

**Третьи лица** — любые лица, за исключением:

- Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей (лиц, проживающих совместно со

Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или ведущих с ним совместное хозяйство, родственников, лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя));

- работников Страхователя (Выгодоприобретателя);

- лиц, сдающих (принимающих) застрахованных животных по договорам аренды, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления;

- лиц, нанятых для охраны или сопровождения животных при перевозке.

**Работники Страхователя (Выгодоприобретателя)** — физические лица, выполняющие работу на основании трудового договора (контракта) либо гражданско-правового договора со Страхователем или Выгодоприобретателем.

**Застрахованное лицо** — это лицо, имущественные интересы которого застрахованы по договору страхования на случай наступления его гражданской ответственности перед третьими лицами. Застрахованное лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован, должно быть названо в договоре страхования. В том случае если в договоре страхования Застрахованное лицо не указано, то застрахованным считается риск ответственности самого Страхователя.

**Сервисная компания** — юридическое лицо, состоящее в договорных отношениях со Страховщиком, осуществляющее организацию оказания услуг, предоставление или оплата которых предусмотрена условиями договора страхования.

**Животное** — животное любого вида и возраста, включая птиц, рыб, ракообразных, пресмыкающихся, насекомых, а также продукты его размножения (семя, эмбрионы, икра).

**Домашнее животное** (далее — животное) — кошки, собаки, содержащиеся/используемые в домашнем хозяйстве.

**Травматическое повреждение** — повреждение тканей, органов или всего организма животного в целом, которое возникает при внешних механических, термических, электрических, химических или иных воздействиях.

**Заболевание** — нарушение нормальной жизнедеятельности организма, обусловленное функциональными и морфологическими изменениями.

**Несчастный случай** — внезапное, непредвиденное и внешнее по отношению к застрахованному животному событие, повлекшее за собой смерть, травматическое повреждение или иное расстройство здоровья застрахованного животного.

**Инвазионные заболевания** — заболевания, возбудителями которых являются живые (животные) организмы, такие как простейшие, клещи, гельминты, членистоногие и другие паразиты.

**Инфекционные заболевания** — заболевания, вызываемые проникновением в организм патогенных (болезнетворных) микроорганизмов, способных передаваться от зараженного животного к здоровому.

**Эпизоотия** — широкое распространение заразной (инфекционной или инвазионной) болезни животных, значительно превышающее уровень обычной (спорадической) заболеваемости, характерной для данной территории. Факт начала эпизоотии устанавливается распоряжением уполномоченных органов.

**Передержка** — передача животного третьему лицу с целью содержания, надлежащего ухода и

сохранности.

**Место передержки животного** — место, в котором животное временно содержится третьим лицом в течение определенного срока.

**Место содержания животных** — гостиницы, приюты (при наличии лицензии на осуществление подобной деятельности), здания и сооружения ферм, животноводческих хозяйств, клетки и другие места, предназначенные для содержания и разведения животных, а также квартиры, строения граждан.

**Выгул, выпас животного** — нахождение животного вне закрытых, огороженных мест постоянного содержания.

**Гибель** — смерть животного в результате внезапного и непредвиденного воздействия застрахованных факторов.

**Вынужденный убой** — гибель (смерть) животного в результате:

- убоя, утилизации, уничтожения, усыпления (эвтаназии) животного по распоряжению специалистов ветеринарной службы, смерть которого должна была наступить в ближайшем будущем в результате несчастного случая, неизлечимого заболевания, возникших в период действия договора страхования, несмотря на квалифицированное ветеринарное вмешательство;
- массового забоя, уничтожения животных, выполненных по распоряжению специалистов ветеринарной службы в связи с проведением мероприятий по борьбе с эпизоотией, заразными заболеваниями;
- вынужденного убоя сельскохозяйственного животного, согласованного со Страховщиком, если в результате несчастного случая или заболевания, произошедшего в период действия договора страхования, животное не может быть использовано по своему назначению.

**Утилизация** — переработка туши животного или других продуктов убоя, непригодных для употребления в пищу (в кормовую муку животного происхождения, клей или в других технических целях).

**Мессенджер** — сервис обмена мгновенными сообщениями через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

**Электронная подпись** — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Квалифицированной электронной подписью является электронная подпись, которая соответствует следующим требованиям:

- 1) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- 2) позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- 3) позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- 4) создается с использованием средств электронной подписи;

- 5) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
- 6) для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, получившие подтверждение соответствия требованиям, установленным согласно Федеральному закону «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее — законодательство РФ) и содержат в себе условия, на которых акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» заключает договоры страхования животных по следующим видам страхования:
  - страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
  - страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
  - сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных).
- 2.2. Все положения настоящих Правил, касающиеся Страхователя, в равной степени распространяются также и на Выгодоприобретателя, если это не противоречит действующему законодательству.
- 2.3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до момента наступления страхового случая, при условии что такие изменения не противоречат законодательству РФ.
- 2.4. При наличии противоречий между положениями настоящих Правил и условиями договора страхования преимущественную силу имеют положения договора страхования.
- 2.5. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать полисные условия страхования (выдержки и выписки из Правил), программы страхования или дополнительные/особые условия страхования к отдельному договору страхования или отдельной группе договоров страхования (страховые продукты), заключаемых на основе настоящих Правил, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, а также Застрахованных лиц, — в той мере, в какой это не противоречит законодательству РФ и настоящим Правилам. Такие условия страхования прилагаются к договору страхования и являются его неотъемлемой частью.
- 2.6. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключенным на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит законодательству РФ.
- 2.7. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этого события убытки в пределах определенной в договоре суммы (страховой суммы).
- 2.8. Договор страхования заключается в письменной форме. Договор страхования в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного

заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком.

2.9. Договор страхования может быть составлен в виде электронного документа с учетом особенностей, определенных действующим законодательством РФ.

2.9.1. Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователь подает Страховщику заявление на страхование через официальный сайт Страховщика путем заполнения анкеты — заявления на страхование, которая обязательно включает следующие сведения:

- фамилию, имя, отчество (наименование) на русском языке, дату рождения, место рождения, адрес, мобильный телефон Страхователя и (или) Застрахованного, e-mail — для направления ему кода (пароля) подтверждения простой электронной подписи (далее — Код);
- наименование, юридический адрес, мобильный телефон, банковские реквизиты (если Страхователь — юридическое лицо);
- информацию о застрахованном животном: вид, порода, возраст, пол, окрас, при наличии — инвентарный номер, кличка, номер чипа, номер клейма, ветеринарный паспорт, особые приметы;
- страховую сумму по каждому объекту страхования;
- страховые риски;
- информацию о наличии событий, имеющих признаки страхового случая, информацию о страховании в предыдущие периоды;
- информацию о наличии ограничений прав собственника или предписаний надзорных органов.

2.9.2. На основании электронного запроса, изложенного в том числе в виде условия страхования и (или) анкеты на сайте компании, для заключения договора страхования Страхователь предоставляет информацию и документы в электронном виде (в том числе в виде электронных файлов в форматах pdf, jpg и др.).

Страховщик направляет Страхователю посредством СМС-сообщения Код.

Полученный Страхователем Код необходим ему для получения возможности подписания и направления Страховщику заявления.

Страхователь обязан сохранять конфиденциальность Кода и не допускать доведения его до сведения других лиц. Страховщик не несет ответственности за последствия, связанные с разглашением Страхователем Кода.

Страхователь указывает полученный Код в соответствующем поле на сайте, что позволяет реализовать процедуру подписания Страхователем заявления посредством простой электронной подписи.

Заявление Страхователя в электронной форме, подписанное простой электронной подписью Страхователя и отправленное Страховщику, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе.

Страхователь подписывает заявление исключительно от своего имени. Подписание заявления и заключение договора страхования (полиса) от имени другого лица не допускаются.

Заявление, подписанное простой электронной подписью, считается подписанным лицом, которое указано в заявлении в качестве Страхователя (заявителя), вне зависимости от того, на чье имя зарегистрирован номер мобильного телефона или адрес электронной почты, на который был направлен Код подтверждения простой электронной подписи.

2.9.3. Заявление на заключение договора страхования в электронной форме подписывается Страхователем — физическим лицом простой электронной подписью, а Страхователем — юридическим лицом — усиленной квалифицированной электронной подписью.

2.9.4. В соответствии с п. 1 ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», а также п. 4 ст. 6.1 Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992 договор страхования (полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.

2.9.5. При электронном страховании Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие на заключение договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

2.9.6. Факт ознакомления Страхователя с условиями Правил и договора страхования может подтверждаться в том числе специальными отметками (подтверждениями), предоставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.

2.9.7. Текст настоящих Правил либо выписка из настоящих Правил (полисные/особые условия страхования), сформированная на основе положений настоящих Правил, относящихся к конкретной программе страхования (страховому продукту) и на основе которых заключен договор страхования, дополнительно включается в текст страхового полиса.

При заключении договора страхования в форме электронного документа договор заключается без осмотра принимаемого на страхование имущества.

2.10. В соответствии с главой 28, ст. 940, 943 Гражданского кодекса Российской Федерации вручение договора страхования на основании устного или письменного заявления Страхователя может быть осуществлено путем направления договора страхования Страхователю курьером, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с помощью почтовой, электронной и иной связи (в том числе в форме электронного документа), содержащего настоящие Правила, что является офертой для заключения договора страхования на условиях, содержащихся в договоре страхования и Правилах страхования. Уплата страховой премии или первого страхового взноса (если договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку) в срок, указанный в договоре страхования, подтверждает согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных условиях и факт получения Правил страхования, а также всех приложений к договору страхования.

2.11. При заключении договора страхования, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий после заключения договора страхования между Страховщиком и Страхователем может быть заключено соглашение об использовании сторонами факсимильного воспроизведения подписи и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи и печати в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.12. При заключении договора страхования Страховщик вправе провести осмотр принимаемого(ых) на страхование животного(ых) и при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости.

О необходимости проведения осмотра принимаемого(ых) на страхование животного(ых) или проведения экспертизы Страховщик обязан письменно уведомить потенциального Страхователя. Дата, время и место, а также порядок осмотра или проведения экспертизы принимаемого(ых) на страхование животного(ых) согласовываются со Страхователем. Договор страхования, заключенный на условиях обязательного осмотра принимаемого(ых) на страхование животного(ых), может содержать последствия непредставления имущества для осмотра Страховщику. Результаты осмотра фиксируются представителем Страховщика в акте осмотра / заявлении на страхование, подписываются Страхователем и являются неотъемлемой частью договора страхования.

Заключение договора страхования без осмотра Страховщиком принимаемого(ых) на страхование животного(ых) или без проведения экспертизы в целях установления его действительной стоимости не освобождает Страхователя от сообщения достоверных данных о состоянии и стоимости принимаемого(ых) на страхование животного(ых) и не лишает Страховщика права на оспаривание договора при выявлении факта сообщения Страхователем заведомо ложных сведений о состоянии животного(ых) и/или его стоимости.

2.13. При заключении договора страхования Страхователь представляет следующие документы или сведения:

2.13.1. Документы и сведения в отношении Страхователя

Страхователи — физические лица предъявляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:

- фамилию;
- имя;
- отчество;
- гражданство;
- дату и место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места проживания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
- ИНН (при наличии);

- информацию о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии) — СНИЛС;
- отношение к иностранному публичному должностному лицу, должностному лицу публичных международных организаций, а также лицам, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ; должность Страхователя к перечисленным выше лицам, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус к указанным в данном абзаце лицам;
- номера телефонов и факсов, адрес электронной почты (если имеются);
- наличие регистрации, места жительства, счета в банке в государстве (на территории), которое (-ая) не выполняет рекомендации ФАТФ;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц, — в случае если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является не сам Страхователь, а иное физическое лицо.

Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:

а) данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):

- номер карты;
- дата начала срока пребывания в РФ;
- дата окончания срока пребывания в РФ;

б) данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации):

- серия (если имеется) и номер документа;
- дата начала срока действия права пребывания (проживания);
- дата окончания срока действия права пребывания (проживания).

Дополнительно для физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей:

- основной государственный регистрационный номер;
- место регистрации.

Страхователи — юридические лица предъявляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:

- наименование организации с указанием организационно-правовой формы и страны регистрации;
- ИНН или код иностранной организации Страхователя;
- юридический адрес (адрес места нахождения);
- фактический адрес;
- номера телефона, факса, других средств связи;
- основной государственный регистрационный номер согласно свидетельству о государственной регистрации юридического лица либо свидетельству о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц — для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- место государственной регистрации;
- номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в Государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации — для нерезидента;
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица), за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица;
- банковский идентификационный код — для кредитных организаций — резидентов;
- коды ОКПО, ОКАТО (при наличии);
- сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц.

Страхователи — иностранные структуры без образования юридического лица предъявляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:

- наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и (или) на иностранных языках (при наличии);
- регистрационный номер (номера), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации) (при наличии);
- код (коды) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги) (при наличии);
- место государственной регистрации (местонахождение);
- место ведения основной деятельности;
- структуру и персональный состав органов управления иностранной структуры без образования юридического лица (при наличии);

- состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя и отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего) — для трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц.

Для всех категорий Страхователей:

- документ, удостоверяющий полномочия представителя Страхователя, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
- сведения о представителе в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц;
- сведения о Выгодоприобретателях в объеме сведений, предусмотренном для физических, юридических лиц, иностранной структуры без образования юридического лица;
- сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества;
- номера телефонов, факсов, иная контактная информация (при наличии).

#### 2.13.2. Документы в отношении застрахованного животного:

- метрика или свидетельство о происхождении (родословная);
- ветеринарный паспорт с отметками о проведенных антипаразитарных обработках и прививках;
- свидетельство о чипировании, если застрахованному животному имплантирован чип-идентификатор;
- сертификаты, подтверждающие титулы / прохождение дрессировки/тестирования (при их наличии);
- договор купли-продажи, договор дарения (при их наличии).

- 2.14. Все документы, предоставляемые Страховщику в виде копий, должны быть отчетливо читаемы, а содержащиеся в них подписи и печати должны быть хорошо различимы.
- 2.15. Страховщик вправе сократить перечень документов, необходимых для заключения договора страхования.
- 2.16. Страхователь несет ответственность, в соответствии с действующим законодательством РФ, за достоверность сведений и документов, представленных Страховщику в целях заключения договора страхования.
- 2.17. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении объекта страхования, как при подаче заявления на страхование, так и во время действия договора страхования.

- 2.18. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь при заключении договора страхования сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, то Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным с даты его заключения и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 ГК РФ.
- 2.19. При заключении договора страхования Страховщик обязан предоставить Страхователю договор, состоящий из текста договора и всех приложений, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, ссылка на которые имеется в тексте договора страхования, в том числе Правила страхования (полисные условия / дополнительные условия / особые условия / программы страхования). В случае если договор страхования заключался с использованием «Личного кабинета», указанные документы предоставляются посредством «Личного кабинета».
- 2.20. Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов, указанных в договоре страхования или заявлении о происшествии:
- в виде СМС-сообщения или сообщения, направленного посредством мессенджера (сервис обмена мгновенными сообщениями через сеть Интернет), по телефону, указанному в договоре страхования или заявлении о происшествии;
  - почтовым, телеграфным или иным письменным отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или заявлении о происшествии;
  - по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или заявлении о происшествии.

Если в заявлении о происшествии или договоре страхования не указан способ уведомления Страхователя, то уведомление осуществляется путем направления СМС-сообщения на номер телефона, указанный в договоре страхования, при отсутствии номера телефона — простым или заказным письмом по адресу, указанному в договоре страхования, либо по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования.

При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик.

Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан — с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица.

В случае изменения адресов, реквизитов, телефонов и иных данных Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней письменно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении этих данных заблаговременно, то риск неполучения направленной Страховщиком корреспонденции (сообщений, извещений) несет Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель).

### 3. Страхователи и выгодоприобретатели

- 3.1. Страхователями и Выгодоприобретателями могут выступать юридические лица любой организационно-правовой формы и дееспособные физические лица, в том числе зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, имеющие основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес в застрахованном животном.

Страховщик вправе при заключении договора страхования провести проверку наличия у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса в отношении животного, принимаемого на страхование, путем запроса соответствующих документов.

- 3.2. Договор страхования животных, заключенный в пользу лица, не имеющего имущественного интереса в их сохранении, недействителен.
- 3.3. Договор страхования животных в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

При заключении такого договора Страхователю выдается договор страхования на предъявителя. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору необходимо представление этого договора Страховщику, а при наступлении страхового случая по такому договору Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного животного.

Договор страхования животных, заключенный в пользу лица, не имеющего имущественного интереса в его сохранении, недействителен.

- 3.3.1. В случае заключения договора страхования в пользу Выгодоприобретателя Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

- 3.3.2. Все положения настоящих Правил, касающиеся Страхователя, в равной степени распространяются также и на Выгодоприобретателя, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

Если договор страхования заключен в пользу Выгодоприобретателя, то Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате.

Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только соглашением сторон не предусмотрено иное либо обязанности Страхователя не выполнены лицом, в пользу которого заключен договор.

- 3.3.3. При переходе прав на застрахованное животное от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу последнее должно

незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика (кроме случаев, когда договор страхования был заключен без указания Выгодоприобретателя).

3.4. Выгодоприобретателями по договору страхования общегражданской ответственности, заключенному на основании настоящих Правил, являются третьи лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых может быть причинен вред при владении, использовании или распоряжении застрахованным животным.

#### 4. Территория страхования

4.1. Животное считается застрахованным на территории, указанной в договоре страхования, а также на территории, где оно оказалось в результате хищения.

4.2. Животные могут быть застрахованы на время перевозки — в этом случае территорией страхования считаются указанные в договоре страхования маршруты перевозки. До начала перевозки между Страхователем и Страховщиком должны быть согласованы маршруты следования, вид транспорта и т. д.

#### 5. Условия страхования животных от гибели, утраты, снижения стоимости

##### 5.1. Объект страхования

5.1.1. Объектом страхования является имущественный интерес лица, в пользу которого заключен договор страхования, связанный с гибелью, утратой, снижением стоимости животного.

5.1.2. Животные могут приниматься на страхование:

5.1.2.1. С индивидуализацией каждого животного, при этом в заявлении на страхование (описи застрахованных животных) должны быть указаны индивидуальные особенности каждого застрахованного животного: вид, порода, возраст, пол, окрас, при наличии — инвентарный номер, кличка, номер чипа, номер клейма, ветеринарный паспорт, особые приметы.

5.1.2.2. При страховании животных по группам содержания в заявлении или описи указываются количество всех животных в группе и характерные признаки среднестатистического животного данной группы — вид, возраст, пол, окрас и др.

Если при страховании по группам содержания животное выбывает из застрахованной группы по причинам иным, чем наступление страхового случая, в застрахованную группу может быть включено другое клинически здоровое животное, удовлетворяющее требованиям данной группы. Для вновь включенного в застрахованную группу животного страховая сумма считается установленной в том же размере, в каком она была установлена для выбывшего животного.

5.1.2.3. В ином порядке, предусмотренном договором страхования.

##### 5.2. Страховые риски и страховые случаи

5.2.1. По договору страхования может быть застрахован риск гибели, в том числе вынужденного убоя, животного любого вида в результате воздействия какого-либо из нижеуказанных событий:

#### 5.2.1.1. **Заболевания.**

По соглашению сторон риск гибели в результате заболевания может быть ограничен гибелью вследствие:

5.2.1.1.1. **Незаразного заболевания.**

5.2.1.1.2. **Инвазионного заболевания.**

5.2.1.1.3. **Инфекционного заболевания.**

5.2.1.1.4. **Инфекционного заболевания вследствие эпизоотии**, если она официально установлена распоряжением уполномоченных органов, а также вследствие проведения мероприятий по борьбе с эпизоотией по распоряжению ветеринарных специалистов.

#### 5.2.1.2. **Пожара.**

5.2.1.2.1. В соответствии с настоящими Правилами под **пожаром** понимается горение в форме открытого пламени или тления, которое возникло не в специально отведенном для этого месте или распространилось за пределы такого места и способно самостоятельно распространяться далее.

5.2.1.2.2. Под гибелью в результате пожара понимается гибель животного, вызванная непосредственным воздействием огня, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т. п.), в том числе в результате поджога, подрыва, независимо от того, где произошло возгорание, а также гибель животных при выполнении мероприятий по тушению пожара.

#### 5.2.1.3. **Удара молнии.**

5.2.1.3.1. Согласно настоящим Правилам под **ударом молнии** понимается прямое попадание разряда атмосферного электричества в застрахованное животное.

5.2.1.3.2. Под гибелью в результате удара молнии понимается гибель животного, вызванная непосредственным воздействием молнии, вне зависимости от того, возник при этом пожар или нет.

#### 5.2.1.4. **Взрыва.**

5.2.1.4.1. В соответствии с настоящими Правилами под **взрывом** понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению.

5.2.1.4.2. Под гибелью в результате взрыва понимается гибель застрахованного животного, вызванная непосредственным воздействием продуктов взрыва и воздушной ударной волны при взрыве газа, пара, используемых для бытовых целей, паровых

котлов, сосудов, работающих под давлением, и других аналогичных устройств.

#### 5.2.1.5. Противоправных действий третьих лиц.

5.2.1.5.1. В соответствии с настоящими Правилами под гибелью в результате **противоправных действий третьих лиц** понимается гибель животного вследствие умышленных (включая хулиганство) действий третьих лиц.

В дополнение к указанным в данном пункте условиям противоправные действия считаются совершенными, если действия злоумышленников квалифицированы правоохранительными органами в соответствии со ст. 213 УК РФ («Хулиганство») и 245 УК РФ («Жестокое обращение с животными»).

#### 5.2.1.6. Стихийного бедствия.

5.2.1.6.1. Согласно настоящим Правилам под **стихийными бедствиями** понимаются такие явления, как наводнение, буря, вихрь, ураган, смерч, сель, лавина, оползень, камнепад, землетрясение, извержение вулкана.

**Наводнение** — значительное временное затопление местности в результате подъема уровня воды в реке, озере, водоеме в период снеготаяния, ливней, ветровых нагонов воды, при заторах (скопления льдин в русле водотока во время ледохода), зажорах (скопления рыхлого губчатого льда в водной толще или на поверхности водоема) и т. п.

**Буря, вихрь, ураган, смерч** — движение воздушных масс со средней скоростью не менее 20 м/с.

**Сель** — селевой поток большой разрушительной силы, вызванный сейсмической активностью. Имеет место в горных районах, в бассейнах горных рек и сухих логах со значительными уклонами.

**Лавина** — быстрое, внезапно возникающее движение снега по крутым склонам гор.

**Оползень** — отрыв и скольжение масс горных пород вниз по склону под действием силы тяжести.

**Камнепад (разновидность обвала)** — свободное падение или скатывание каменных обломков по ложбинам и другим углублениям.

**Землетрясение** — подземные удары и колебания поверхности Земли, вызванные естественными причинами, с силой более 4 баллов по шкале Рихтера.

**Извержение вулкана** — выход из кратера вулкана лавы, выброс пепла, горячих газов и обломков горных пород.

5.2.1.6.2. В соответствии с настоящими Правилами под гибелью в результате стихийного бедствия понимается гибель животного,

вызванная как непосредственным, так и косвенным воздействием вредоносных факторов опасного природного явления (принесенными ветром предметами, элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев и т. п.).

5.2.2. По договору страхования может быть застрахован риск **утраты животного** в результате:

5.2.2.1. **Грабежа, разбоя, кражи** животного из места содержания, выпаса, выгула или передержки, указанного в договоре.

5.2.2.1.1. В соответствии с настоящими Правилами под кражей понимается тайное хищение животного (животных).

В случае если животное в момент кражи находилось (должно было находиться) в закрытом помещении или огороженном месте, под кражей понимается такое хищение, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий:

а) проник в закрытое помещение (огороженное место) посредством взлома (в т. ч. путем проделывания отверстий в перегородках, крышах и т. д.) или с помощью отмычек, поддельных ключей или иных технических средств (включая электронные). Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами;

б) похитил из закрытых помещений на территории страхования находящееся в них животное (животных), тайно проникнув в эти помещения и (или) спрятавшись в них до их закрытия, а для выхода использовал средства, указанные в пп «а» п. 5.2.2.1.1 Правил;

в) проник в помещение здания при помощи настоящего ключа, при условии что он завладел им в результате кражи со взломом в пределах территории страхования или грабежа (разбоя) за пределами территории страхования.

В дополнение к указанным в данном пункте условиям кража считается произошедшей, если действия злоумышленников квалифицированы правоохранительными органами как кража с незаконным проникновением в соответствии с п. «б» ч. 2 ст. 158 УК РФ или п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ.

5.2.2.1.2. В соответствии с настоящими Правилами под грабежом или разбоем понимается такое хищение, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий:

а) к Страхователю или лицам, не являющимся третьими лицами по договору страхования, применяется насилие с целью

сломить их сопротивление и захватить застрахованное животное;

б) Страхователь или лица, не являющиеся третьими лицами по договору страхования, под угрозой их здоровью и/или жизни, которая может быть реализована на месте, передают либо допускают передачу животного в пределах территории страхования. Если территорий страхования несколько, то грабежом считается изъятие животного в пределах той территории страхования, где злоумышленником была осуществлена такая угроза.

При этом грабеж или разбой считается произошедшим только в том случае, если была возможность немедленного совершения насильственного действия и действия злоумышленников были квалифицированы правоохранительными органами как грабеж (в соответствии со ст. 161 УК РФ) или разбой (в соответствии со ст. 162 УК РФ).

#### **5.2.2.2. Побега животного из места передержки, выгула, указанного в договоре.**

Под передержкой понимается передача животного специализированной организации и (или) индивидуальному предпринимателю на основании договора оказания услуг о временном содержании (передержке) животного на определенный срок с целью содержания, надлежащего ухода и сохранности.

5.2.3. Кроме перечисленных в пп. 5.2.1–5.2.2 рисков для млекопитающих животных, по договору страхования может быть застрахован риск гибели, в том числе вынужденного убоя, в результате:

5.2.3.1. **Несчастного случая:** действия электрического тока, утопления, удушения; солнечного или теплового удара; замерзания; внезапного отравления ядовитыми травами или веществами; укуса змей или ядовитых насекомых, зверей, больных бешенством, нападения диких зверей или бродячих собак; травматических повреждений, в том числе наезда транспортных средств, падения летательных аппаратов; падения в ущелье.

5.2.3.2. **Операции, инъекции и побочных действий лекарственных средств,** не требующихся для профилактики и лечения заболеваний животных.

5.2.4. Для млекопитающего животного по договору страхования может быть застрахован риск:

5.2.4.1. **Гибели приплодов животных** — гибель плодов животных в результате досрочных, аномальных родов, выкидышей или внематочной беременности, рождение мертвого плода или гибель (в том числе вынужденный убой) уже родившегося животного в результате связанного с родами заболевания в течение определенного, указанного в договоре страхования послеродового срока.

5.2.4.2. **Гибели, в том числе вынужденного убоя, самки** в результате беременности и родов.

5.2.4.3. **Снижения стоимости животного в результате потери рабочих или спортивных качеств**, ухудшения экстерьера, произошедших вследствие несчастного случая или заболевания.

5.2.4.4. **Снижения стоимости животного в результате утраты функции воспроизводства** более периода, предусмотренного договором страхования, произошедшей вследствие несчастного случая или заболевания.

При этом под утратой функции воспроизводства понимается неспособность к размножению животного, которое до этого успешно размножалось.

5.2.5. Кроме перечисленных в пп. 5.2.1–5.2.2 рисков в отношении рыб и ракообразных по договору страхования может быть застрахован риск гибели в результате:

5.2.5.1. **Необычайно низкой для данной местности температуры воздуха в осенне-зимний период и высокой летом, засухи.**

5.2.5.2. **Резкого изменения температуры воды** (при условии предварительного согласования величины и времени изменения температуры в договоре страхования).

5.2.5.3. **Несанкционированного сброса в водоемы** или водоохранные зоны вредных веществ, опрыскивания посевов ядохимикатами, внесения на поля удобрений.

5.2.5.4. **Аварий в системах электроснабжения.**

5.2.5.5. **Аварий гидротехнических сооружений.**

5.2.5.6. **Разрыва дамб** в связи с весенним половодьем или повреждением грызунами, обитающими в водоемах.

5.2.5.7. **Падения летательных аппаратов.**

5.2.6. Кроме перечисленных в пп. 5.2.1–5.2.2 рисков в отношении пчел по договору страхования может быть застрахован риск гибели пчелосемьи в результате:

5.2.6.1. **Разорения улья животными.**

5.2.6.2. **Наезда транспортных средств, падения деревьев и летательных аппаратов.**

5.2.7. По договору страхования, в соответствии с Дополнительными условиями № 1 к настоящим Правилам, может быть застрахован риск гражданской ответственности владельца животного за причинение застрахованным животным вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц.

5.2.8. При заключении договора страхования Страхователь имеет право по своему усмотрению определить набор рисков (из перечня, указанного в пп. 5.2.1–5.2.7 настоящих Правил), от которых он намерен страховать свое животное.

5.2.9. Страховыми случаями являются гибель, утрата, снижение стоимости застрахованного животного, при условии что:

– застрахованные события произошли в период действия договора

страхования / срока страхования;

– непосредственной причиной гибели, утраты, снижения стоимости застрахованного животного не является воздействие какого-либо из исключенных факторов или условий, указанных в разделе 11 настоящих Правил, и исключений, согласованных сторонами договора при его заключении.

### **5.3. Страховая сумма и страховая стоимость**

5.3.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон договора, но не более страховой (действительной) стоимости животного на момент заключения договора страхования.

5.3.2. Страховая сумма может устанавливаться:

5.3.2.1. На каждое животное, при условии что оно принято на страхование в соответствии с п. 5.1.2.1 Правил.

5.3.2.2. На группы животных с указанием страховой суммы на среднестатистическое животное каждой группы, при условии что страхование осуществлялось в соответствии с п. 5.1.2.2 Правил.

5.3.2.3. При страховании пчел в ульях — на 1 пчелосемью.

5.3.2.4. При страховании приплода животного — в размере стоимости приплода данного вида, породы.

5.3.2.5. В ином порядке, предусмотренном договором страхования.

5.3.2.6. Страховая сумма по риску «Гражданская ответственность» устанавливается по соглашению сторон исходя из предполагаемого размера причиненного ущерба.

5.3.3. После выплаты страхового возмещения в случае гибели или утраты животного страховая сумма и страховая стоимость уменьшаются на величину, соответственно равную страховой сумме и страховой стоимости, установленной для погибшего или утраченного животного со дня выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования.

После восстановления прежнего состава животных Страхователь имеет право увеличить страховую сумму по договору страхования до величины страховой стоимости животных, уплатив Страховщику дополнительную страховую премию.

5.3.4. После выплаты страхового возмещения в случае снижения стоимости животного страховая сумма уменьшается на сумму выплаченного возмещения, страховая стоимость — на величину снижения стоимости со дня выплаты страхового возмещения, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.3.5. Страховая стоимость может быть определена как:

– действительная стоимость животных данного вида, породы и возраста, определяемая на основании затрат, понесенных Страхователем для выращивания животных данного вида, породы и возраста, но не выше их цены реализации;

- средняя рыночная цена животного данного вида (за единицу животного / группы животных, единицу живого веса животного либо по другим критериям) на основании оценки животного органом (ведомством, общественной организацией, объединением, международной организацией), имеющим достаточную компетенцию, или акта оценщика, или среднерыночной цены реализации;
- балансовая стоимость;
- стоимость в живом весе;
- себестоимость / рыночная/оценочная стоимость товарной продукции на момент планового убоя.

#### **5.4. Объем страхового возмещения**

5.4.1. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по каждому животному ограничиваются величиной страховой суммы, установленной договором страхования по данному животному.

5.4.2. Возмещению подлежат убытки, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате наступления страхового случая, и, если это предусмотрено договором страхования, расходы, произведенные с целью сокращения убытка.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного животного, независимо от того что они вместе с возмещением других убытков могут превысить страховую сумму.

5.4.3. В случае утраты, гибели животного, застрахованного по соответствующим рискам, при наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) понесенные им убытки в размере:

- разности между страховой стоимостью и стоимостью продуктов убоя (мяса, шкуры, кожи и т. д.), пригодных к дальнейшему использованию, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости — в случае убоя сельскохозяйственных животных, пушных зверей, птиц;
- страховой суммы — в случае утраты, гибели, вынужденного убоя (эвтаназии) иных животных.

5.4.4. В случае снижения стоимости животного возмещению подлежит разность между страховой стоимостью животного на дату заключения договора страхования и после наступления страхового случая пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

Договором страхования может быть предусмотрена выплата по согласованной сторонами таблице выплат.

5.4.5. Если страхование заключено по группам содержания (в соответствии с п. 5.1.2.2) и на момент наступления убытка в группе имеется большее количество животных, чем было принято на страхование, то страховая сумма по каждому животному данной группы определяется делением общей страховой суммы на количество фактически имеющихся животных в группе на момент страхового случая.

## 6. Условия страхования дополнительных расходов

### 6.1. Объект страхования

Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с возникновением дополнительных непредвиденных затрат (расходов), предусмотренных договором страхования, вызванных заболеванием, несчастным случаем, гибелью животного, в отношении которого Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес.

### 6.2. Страховые риски и страховые случаи

6.2.1. По договору страхования могут быть застрахованы следующие риски:

6.2.1.1. **Ветеринарное обслуживание** — на случай возникновения расходов, произведенных в связи:

- с обращением в ветеринарное учреждение при заболевании, несчастном случае, произошедших с животным;
- с внеплановыми вакцинациями по распоряжению специалистов ветеринарной службы, органов ветеринарного надзора или иных компетентных органов.

6.2.1.2. **Дополнительные расходы вследствие гибели, вынужденного убоя животного.**

6.2.2. Страховым случаем является возникновение расходов, связанных с гибелью, заболеванием застрахованного животного, при условии что застрахованные события произошли в период действия договора страхования и непосредственной причиной гибели, заболевания застрахованного животного не является воздействие какого-либо из исключенных факторов или условий, указанных в разделе 11 настоящих Правил, исключений, согласованных сторонами договора при его заключении, а также расходы Страхователя, произошедшие в результате:

- генетических заболеваний и врожденных аномалий животного;
- косметических операций в отношении животного;
- протезирования всех видов в отношении животного;
- услуг медицинского учреждения и частнопрактикующего врача/ветеринара, не имеющих соответствующих лицензий.

6.2.3. Только в случае, если это указано в договоре страхования, животные могут быть застрахованы:

6.2.3.1. По расходам, не связанным прямо с заболеванием или несчастным случаем, произошедшим с животным, в том числе на:

- регистрацию животного, получение племенного свидетельства (паспорта), ветеринарного паспорта;

- клеймение (ушные выщипы, нанесение татуировки, горячего и холодного клейма, биркование), фотографирование животного, чипирование;
- следующие хирургические вмешательства: кастрацию самцов, стерилизацию самок, грыжесечение;
- заправку дезванн (дезковриков) растворами дезинфектантов для купки и прогона животных в лечебных и профилактических целях;
- оплату услуг, оказываемых для подтверждения племенной ценности животного (исследования, выполняемые ветеринарными лабораториями (серологические, бактериологические, гистологические, гистохимические, вирусологические, гематологические, биохимические, биологические, химико-токсикологические, копрологические, паразитологические, радиологические и радиохимические, генетические, исследование мочи));
- стрижку ногтей, шерсти, тримминг, косметические процедуры;
- санацию ушного прохода, параанальных синусов.

#### 6.2.3.2. По расходам на профилактические мероприятия, в том числе на:

- плановые клинические и лечебно-профилактические мероприятия, профилактический осмотр, проверку на наличие блох или паразитов;
- групповой и индивидуальный осмотры животных при диспансеризации и противоэпизоотических мероприятиях, диагностические исследования (включая сбор анализов, исследования, взятие соскоба);
- отбор проб кормов, воды;
- санитарно-гигиеническую обработку (вакцинации, прививки, дегельминтизацию);
- дезинфекцию помещений, транспорта, оборудования для транспортировки животного, дератизацию, дезинсекцию, обработку против эктопаразитов, чесотки, гиподерматоза, эстроза, телязиоза;
- пищевые добавки;
- минерально-витаминные добавки, кормовые антибиотики, стимуляторы, натуральный и искусственный желудочный сок, противопаразитарные и гомеопатические препараты.

#### 6.2.3.3. По транспортным расходам:

- на перевозку животного в ветеринарную клинику (к частнопрактикующему ветеринарному врачу) и/или обратно, в учебно-научное лечебное учреждение и обратно;
- на выезд ветеринарного врача на место пребывания животного.

#### 6.2.3.4. По расходам на вынужденное усыпление (эвтаназию) животного, вскрытие, погребение, кремацию, транспортным расходам на перевозку больного животного.

#### 6.2.3.5. По расходам на акушерско-гинекологические мероприятия (диагностику беременности, получение и трансплантацию зародышей, лечение маститов, при задержании последов, родовспоможение, кесарево сечение, лечение

заболеваний, вызванных осложнениями после родов, в т. ч. заболеваний при патологических родах, вправление выпавших влагалища и матки, лечение при эндометритах, реанимацию плода).

6.2.3.6. По расходам на протезирование всех видов, имплантацию.

6.2.3.7. По расходам на следующие стоматологические услуги:

- протезирование;
- чистку зубов, удаление зубного камня;
- удаление молочных зубов;
- подрезание (подпиливание) зубов (клыков);
- санацию ротовой полости;
- услуги врача-ортодонта, в т. ч. связанные с лечением заболеваний тканей пародонта.

6.2.3.8. По расходам на услуги врачей ветеринарной гомеопатии и акупунктуры (иглотерапии).

6.2.3.9. По расходам на лечение:

- болезней обмена веществ животных (алиментарная и/или токсическая дистрофия, энзоотическая остеодистрофия, кетоз, авитаминозы);
- нетрадиционными методами, в т. ч. на услуги врачей ветеринарной гомеопатии и акупунктуры, уринотерапию, водо- и грязелечение.

6.2.3.10. По расходам на консультации, в т. ч.:

- по уходу и содержанию животного;
- по исправлению (коррекции) поведения животного;
- проводимые без животного.

6.2.3.11. По рискам гибели, вынужденного усыпления (эвтаназии) в результате аварии во время перевозки и связанных с этим погрузки, выгрузки вследствие следующего события (событий):

- затопления, перевертывания, опрокидывания транспортного средства;
- столкновения транспортных средств между собой, их удара о неподвижные или подвижные объекты.

### **6.3. Страховая сумма**

6.3.1. Страховая сумма по риску «Ветеринарное обслуживание» устанавливается по соглашению сторон исходя из предполагаемой стоимости ветеринарных услуг и, если это предусмотрено договором страхования, стоимости лекарств.

6.3.2. Страховая сумма по риску «Дополнительные расходы вследствие гибели, вынужденного убоя животного» устанавливается по соглашению сторон исходя из предполагаемой стоимости вынужденного убоя (включая стоимость лекарственных препаратов), транспортных расходов, кремации и (или) погребения животного.

6.3.3. В случае выплаты страхового возмещения соответствующая страховая сумма уменьшается на сумму выплаченного возмещения со дня выплаты.

### **6.4. Объем страхового возмещения**

- 6.4.1. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по каждому животному ограничиваются величиной страховой суммы, установленной договором страхования по данному животному.
- 6.4.2. Возмещению по риску «Ветеринарное обслуживание» подлежат расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) или ветеринарной клиникой в результате наступления страхового случая.
- 6.4.3. В случае наступления страхового случая по риску «Дополнительные расходы вследствие гибели, вынужденного убоя животного» страховое возмещение выплачивается в размере фактически произведенных расходов на вынужденный убой (включая лекарственные препараты), транспортные расходы, кремацию и/или погребения животного.
- 6.4.4. Если на день гибели животного у Страхователя имелось животных одного вида и возраста больше, чем было застраховано, и невозможно установить, какое именно животное было застраховано, страховая сумма, установленная по договору для всех животных данного вида и возраста, делится на фактическое количество таких животных, имевшихся у Страхователя на день гибели. Страховая выплата в этом случае выплачивается в той сумме, которая придется на долю одного животного.

## 7. Срок действия договора страхования

- 7.1. Договор страхования может быть заключен на любой согласованный Страховщиком и Страхователем срок.
- 7.2. Если договором не предусмотрено иное, обязательства Страховщика, обусловленные договором страхования, распространяются только на те страховые случаи, которые произошли:
  - с 00 часов 00 минут даты, указанной в договоре как дата начала срока страхования, но не ранее дня, следующего за днем уплаты Страхователем страховой премии или ее первого взноса;
  - до 24 часов 00 минут даты, обозначенной в договоре как дата окончания срока страхования.
- 7.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, в случае неуплаты страховой премии (первого страхового взноса при уплате премии в рассрочку) в размере и сроки, установленные договором страхования, договор страхования считается не вступившим в силу, стороны не несут по нему обязательств, а действие срока страхования не начинается. Денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено договором страхования, а также уплаченные после даты, установленной в качестве даты уплаты страховой премии (первого страхового взноса), считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их, через кассу Страховщика или в безналичном порядке. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления Страхователя.
- 7.4. Если при уплате страховой премии в рассрочку к предусмотренному в договоре страхования сроку очередной страховой взнос не будет внесен или будет внесен в сумме

меньшей, чем предусмотрено договором, то договор страхования прекращает свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, предусмотренной договором как последний день уплаты очередного страхового взноса, о чем Страховщик письменно уведомляет Страхователя. Денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено договором страхования, а также уплаченные после даты, установленной в качестве даты уплаты очередного страхового взноса, считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их, через кассу Страховщика или в безналичном порядке. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления Страхователя.

7.5. Договором страхования может быть установлен невозмещаемый период.

7.5.1. Если договор страхования животного со сроком действия не менее 1 месяца заключается впервые и в договоре страхования не указано иное, устанавливается невозмещаемый период 10 дней по страховым случаям, вызванным любым заболеванием животного, и 90 дней в отношении страховых случаев, вызванных туберкулезом, водянкой головного мозга (оглумом).

7.5.2. Если животное болеет во время действия невозмещаемого периода, действие невозмещаемого периода продлевается до представления справки ветеринара о выздоровлении заболевшего животного. При этом Страховщик обязуется вернуть часть уплаченной страховой премии за застрахованное животное пропорционально отношению срока его болезни к общему сроку страхования за вычетом произведенных Страховщиком расходов на ведение дел.

7.6. Договор страхования прекращается досрочно в случае:

7.6.1. Выполнения Страховщиком своих обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме (с момента выполнения этих обязательств), а также в иных случаях, предусмотренных российским законодательством, настоящими Правилами и договором страхования.

7.6.2. Если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (например, гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая). При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.6.3. Отказа Страхователя от договора страхования по причинам, указанным в п. 2. ст. 958 ГК РФ.

7.6.4. При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с момента заключения договора страхования и до даты начала действия срока страхования, предусмотренного договором страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

7.6.5. При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) дней (если иной срок не установлен органом страхового

надзора) с момента заключения договора страхования, но после даты начала срока страхования, предусмотренного договором страхования, Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

- 7.6.6. Денежные средства подлежат возврату по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления (уведомления) об отказе от договора страхования.
- 7.6.7. При отказе Страхователя от договора страхования в иных случаях уплаченная Страхователем страховая премия возврату не подлежит, если договором страхования не установлено иное.
- 7.6.8. Договор страхования может быть досрочно прекращен также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.6.9. Заявление об отказе от договора страхования может быть направлено Страхователем, являющимся физическим лицом, Страховщику с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет — [www.renins.ru](http://www.renins.ru) (далее — Сайт).
  - 7.6.9.1. Для создания и направления заявления об отказе от договора страхования (далее — Заявление) Страхователь заполняет на Сайте Заявление по предложенной Страховщиком форме с указанием требуемых данной формой сведений и подписывает Кодом подтверждения простой электронной подписи, направленным Страховщиком.
  - 7.6.9.2. Полученный Страхователем Код необходим ему для получения возможности подписания и направления Страховщику Заявления.
  - 7.6.9.3. Страхователь обязан сохранять конфиденциальность Кода и не допускать доведения его до сведения других лиц. Страховщик не несет ответственности за последствия, связанные с разглашением Страхователем Кода.
  - 7.6.9.4. Страхователь указывает полученный Код в соответствующем поле на Сайте, что позволяет реализовать процедуру подписания Страхователем Заявления посредством простой электронной подписи.
  - 7.6.9.5. Заявление Страхователя в электронной форме, подписанное простой электронной подписью Страхователя и отправленное Страховщику, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе.
  - 7.6.9.6. Страхователь подписывает Заявление исключительно от своего имени. Подписание Заявления от имени другого лица не допускается.
  - 7.6.9.7. Заявление, подписанное простой электронной подписью, считается подписанным лицом, которое указано в Заявлении и договоре страхования в качестве Страхователя, вне зависимости от того, на чье имя зарегистрирован

номер мобильного телефона или адрес электронной почты, на который был направлен Код подтверждения простой электронной подписи.

## 8. Форма и порядок уплаты страховой премии

8.1. Если иное не указано в договоре страхования, то страховая премия может быть уплачена Страхователем одновременно или частями (взносами) в следующем порядке:

- двумя взносами: первый взнос на момент заключения договора страхования в размере 50 % от страховой премии, второй не позднее 6 (шести) месяцев в размере 50 % от страховой премии;
- тремя взносами: первый взнос на момент заключения договора страхования в размере 50 % от страховой премии, второй не позднее 6 (шести) месяцев в размере 25 % от страховой премии, третий не позднее 9 (девяти) месяцев в размере 25 % от страховой премии;
- четырьмя взносами: первый взнос на момент заключения договора страхования в размере 25 % от страховой премии, второй, третий и четвертый взносы в размере 25 % от страховой премии не позднее 3 (трех), 6 (шести) и 9 (девяти) месяцев соответственно;
- двенадцатью взносами: первый взнос на момент заключения договора страхования в размере 1/12 страховой премии, следующие 11 (одиннадцать) взносов в размере 1/12 каждый месяц.

8.2. Страхователь — физическое лицо может уплатить страховую премию Страховщику / представителю Страховщика в наличной либо безналичной форме.

Страхователь — юридическое лицо уплачивает страховую премию в безналичной форме или, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, наличными денежными средствами в кассу Страховщика.

8.3. По соглашению сторон в договоре страхования страховая премия может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой являются соответствующие суммы в рублях. При этом уплата страховой премии (страховых взносов) производится Страхователем в рублях, в сумме, которая эквивалентна соответствующей сумме в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату совершения платежа (если иное не предусмотрено в договоре страхования).

## 9. Права и обязанности сторон по договору страхования

9.1. При заключении договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик приобретают права и обязанности по исполнению договора и несут ответственность в объеме, установленном действующим законодательством, настоящими Правилами и договором страхования.

9.2. При заключении договора Страхователь обязан представить Страховщику все запрошенные им сведения и документы, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и возможных убытков от его наступления. Обстоятельства, имеющие существенное значение для оценки страхового риска (факторов риска), предоставляются в объеме информации, указанной в заявлении на страхование.

Страхователь несет ответственность за достоверность сведений, представленных в заявлении и ответах на письменные запросы Страховщика, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 9.3. Страховщик имеет право проверять сообщенные Страхователем при заключении договора сведения, а в случае необходимости — произвести экспертизу с целью определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (оценить степень риска). Страхователь обязан обеспечить Страховщику или его представителю возможность проведения такой экспертизы и сообщить все известные ему сведения.
- 9.4. Страховщик или его представитель имеет право в любое время действия договора производить осмотр застрахованных животных и проверять условия их содержания, а Страхователь обязан предоставить представителям Страховщика свободный доступ в места нахождения животных и сообщить все необходимые сведения и информацию по его письменному запросу.
- 9.5. Страхователь обязан незамедлительно уведомлять Страховщика в письменной форме:
- об использовании животного в целях иных, чем указано в заявлении на страхование;
  - об отчуждении застрахованного животного, в том числе о передаче его другим лицам;
  - о прекращении хозяйственной деятельности Страхователя, связанной с разведением животных, или существенном изменении ее характера;
  - о смерти или вынужденном убое застрахованного животного, вне зависимости от того, подлежат убытки возмещению или нет;
  - об объявлении на территории нахождения животного карантина по заболеванию, которому подвержено застрахованное животное;
  - об объявлении территории нахождения животного зоной стихийного бедствия;
  - о заболевании животного во время действия временной франшизы;
  - об изменении режима безопасности;
  - о других ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования;
  - об изменении правового положения объекта страхования (возникновение имущественного спора, наличие судебного иска, наличие судебного решения в отношении объекта страхования и т. п.);
  - о получении предписаний ведомственных и надзорных органов;
  - об изменениях в хозяйственной деятельности Страхователя, связанной с разведением животных;
  - об использовании животного для охоты;
  - об участии животного в спасательных работах;
  - об участии животного в сторожевой службе или использовании его компетентными органами (МВД, таможня, вооруженные силы и т. п.);
  - об использовании животного в телевизионных, игровых или документальных съемках, трюковых представлениях, спортивных мероприятиях;
  - о коммерческом использовании домашнего животного.
- 9.5.1. Если Страхователь, а также лица, совместно пользующиеся принадлежащим ему животным, нарушают установленные законом или иными нормативными актами правила содержания и выгула животных, предписания ветеринарной службы или

других компетентных служб, правила и нормы противопожарной безопасности, охраны помещений, строительные нормы и правила, нормы и правила безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы (далее — нормы и правила) или если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя, Страховщик имеет право рассматривать данные нарушения в качестве обстоятельств, влекущих увеличение степени риска, и действовать в соответствии с пп. 9.5.3–9.5.5 настоящих Правил.

- 9.5.2. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения полностью или частично по страховым случаям, непосредственной причиной которых явилось нарушение установленных законом или иными нормативными актами норм и правил. Страховое возмещение, однако, выплачивается в полном объеме, если нарушение этих норм и правил не связано с причинами возникновения страхового случая.
  - 9.5.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.
  - 9.5.4. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования.
  - 9.5.5. При неисполнении Страхователем обязанности по уведомлению Страховщика Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Положения настоящего пункта действуют, даже если факт неуведомления Страховщика будет установлен после наступления страхового случая, при условии что обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, продолжали действовать на момент страхового случая.
- 9.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:
- 9.6.1. Уведомить Страховщика в течение суток, не считая выходных и праздничных дней, посредством телетайпа, телекса, факса, телеграфа, телефона или лично (в офисе Страховщика), указав всю известную информацию о характере и размере убытка (сообщение, сделанное по телефону, должно быть в последующем (в течение 5 дней) подтверждено письменно), или обратиться к уполномоченному представителю Страховщика — в сервисную компанию — по телефонам, указанным в договоре страхования, и действовать в строгом соответствии с полученными рекомендациями. Страховщик возмещает стоимость телефонных звонков при предоставлении соответствующего детализированного счета с отметкой об оплате, если иное не предусмотрено договором страхования.
  - 9.6.2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков, в том числе, если животное заболело или с ним произошел несчастный случай, обратиться к специалисту ветеринарной службы и выполнить его указания.  
  
Принимая такие меры, Страхователь также должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

- 9.6.3. Заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы, в том числе:
- в ветеринарную службу — в случае заболевания, несчастного случая, гибели животного, снижения стоимости животного;
  - в органы внутренних дел — в случае противоправных действий третьих лиц;
  - в органы гидрометеослужбы, МЧС, а при их отсутствии — в исполнительные органы местной администрации — в случае стихийного бедствия, удара молнии или событий, перечисленных в пп. 5.2.5.1–5.2.5.2;
  - в органы государственной противопожарной службы — в случае пожара;
  - в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей — в случае взрыва газа;
  - в органы ГИБДД — в случае наезда транспортных средств;
  - в предприятие энергоснабжения — в случае аварии систем электроснабжения;
  - в органы охраны окружающей среды — в случае попадания в водоемы или водоохранные зоны вредных веществ;
  - в МЧС — в случае разрыва дамб.
- 9.6.4. В случае гибели животного сохранить его останки до их осмотра представителем Страховщика.
- Сохранить в неизменном виде оборудование, устройства или предметы, которые каким-либо образом явились причиной утраты (гибели) застрахованного животного, и предоставить их Страховщику. Изменение картины ущерба может быть произведено в случае, если это диктуется соображениями санитарной безопасности или уменьшением размера ущерба, возмещаемого по договору страхования, либо на такие действия получено согласие Страховщика.
- 9.6.5. Получить разрешение Страховщика на вынужденный убой животного в связи с травмой или неизлечимым заболеванием, кроме случаев срочной необходимости вынужденного убоя по распоряжению специалистов ветеринарной службы, в том числе в связи с проведением мероприятий по борьбе с эпизоотией, заразными заболеваниями.
- 9.6.6. По возможности с максимально большой выгодой реализовать продукты убоя забитого или останки погибшего сельскохозяйственного животного и о полученной выручке сообщить Страховщику (предоставить счет за реализованные мясо, шкуру и т. д.). Если Страхователь не представит доказательств того, что он не получил никакой выручки, Страховщик имеет право определить размер этой выручки самостоятельно и учесть полученные сведения при расчете размера страхового возмещения.
- 9.6.7. Сохранить документацию на застрахованных животных (паспорта, ветеринарные справки, документы о вакцинации, описи животных, данные о количестве подлежащих страхованию животных на момент страхового случая и т. п.) в неизменном состоянии и предоставить возможность представителю Страховщика ознакомиться с ними.

- 9.6.8. Собрать необходимые документы и доказательства, подтверждающие причины и размер ущерба.
- 9.6.9. Собрать необходимые документы и доказательства и предпринять предусмотренные законодательством действия, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за убытки. При этом Страхователь обязан действовать добросовестно, так, как если бы договор страхования не был заключен.
- 9.6.10. Для получения страхового возмещения подать Страховщику письменное заявление на выплату с указанием Страхователя, его паспортных данных, гражданства, даты рождения (для физических лиц) и адреса регистрации (для юридических лиц), вида, породы, возраста животного, даты и обстоятельств события, характера травмы/заболевания, размера ущерба, Выгодоприобретателя, банковских реквизитов для перечисления возмещения и ИНН (для физических лиц).

К заявлению на выплату должны быть приложены:

- 9.6.10.1. Договор страхования (полис) и документы, подтверждающие уплату страховой премии (чек).
- 9.6.10.2. Документы, удостоверяющие личность лиц, обратившихся за страховой выплатой (Страхователя/Выгодоприобретателя и их представителей): гражданский паспорт, удостоверение личности для военнослужащих и т. п. — если Страхователь является физическим лицом; документ о регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, выданный органами государственной регистрации, — если Страхователь — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель. Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя/Выгодоприобретателя, то он обязан предоставить надлежащим образом оформленную действующую доверенность, подтверждающую полномочия на подписание заявления (или на получение страховой выплаты).
- 9.6.10.3. Документы, идентифицирующие животных (племенное свидетельство, родословная, ветеринарный паспорт/свидетельство, метрика, фотоматериал и иные).
- 9.6.10.4. Документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя/Выгодоприобретателя в сохранении застрахованных животных (договоры купли-продажи, залога, инвентаризационная опись и иные), при наличии.
- 9.6.10.5. Документы, полученные в компетентных органах и организациях, подтверждающие факт и причины наступления страхового случая, а именно:
- заключение и/или счета ветеринарных учреждений за оказанные услуги (на фирменном бланке и с соответствующим штампом) с указанием информации о застрахованном животном (номер полиса, чипа, кличка, вид и порода и пр.), диагноза, продолжительности лечения, перечня оказанных услуг с разбивкой по датам и стоимости, а

также общей суммы к оплате;

- заключение о причинах гибели животного, полученное в ветеринарной службе (например: протокол вскрытия трупа животного; акт на выбытие животного; акт о гибели, вынужденном убое или уничтожении; заключение о причинах заболевания; в случае вынужденного убоя — акт о пригодности (непригодности) продуктов убоя к дальнейшему использованию и т. д.), — в случае гибели, снижения стоимости животного;
- предписание органов санитарно-эпидемиологического надзора — в случае массового забоя животных в связи с мероприятиями по борьбе с эпизоотией, заразными заболеваниями;
- документы закупочной организации о стоимости продуктов убоя (мяса, шкуры, кожи и т. д.) — при пригодности продуктов убоя к дальнейшему использованию;
- во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы, — постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела;
- справка от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидрометеослужбы и т. п.), с описанием природных событий на дату наступления страхового случая в районе происшествия (в случае бури, вихря, урагана, смерча справка должна содержать сведения о средней скорости ветра) — при стихийном бедствии, ударе молнии или событиях, перечисленных в пп. 5.2.5.1–5.2.5.2;
- заключение органа государственной противопожарной службы, справка о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара — при пожаре;
- акты или справки из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации силовых агрегатов (газопроводных сетей), о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушений норм эксплуатации — при взрыве газа;
- определение о возбуждении дела об административном правонарушении; определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении; протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении — при наезде транспортных средств;
- справка от предприятия энергоснабжения — в случае аварии систем электроснабжения;
- справка из органов охраны окружающей среды — в случае попадания в водоемы или водоохранные зоны вредных веществ;

- справка из органов МЧС — в случае разрыва дамб;
- в случаях если проводилась независимая экспертиза (например, при снижении стоимости животного) — заключение, копия лицензии экспертной (оценочной) организации, заверенная оригинальной печатью;
- при наличии охраны силами сторонней организации — договор с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны животных;
- при наличии систем охранной сигнализации — документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульте охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания;
- служебные документы охранного предприятия о действиях охраны во время совершения кражи со взломом, грабежа, разбоя или преднамеренных действий третьих лиц (или подобные документы сотрудников службы охраны Страхователя);
- справка о количестве животных в застрахованной группе на момент наступления страхового случая — при страховании животных по группам содержания в соответствии с п. 5.1.2.2 Правил;
- отчет о движении поголовья животных;
- акт на выбытие животных;
- подробная опись животных, находящихся в момент наступления страхового случая в помещении, указанном в договоре как место нахождения застрахованных животных;
- справка о балансовой стоимости животных;
- выписка из похозяйственной книги;
- справка из компетентных органов о количестве поголовья животных, содержащихся у Страхователя;
- бухгалтерские документы, подтверждающие стоимость годных остатков;
- акты об утилизации (захоронения) трупов животных; объяснительные обслуживающего персонала (сторожей, скотников, доярок, иных лиц, имеющих отношение к произошедшему событию);
- судебные решения.

Если застрахованное животное пострадало в результате стихийного бедствия и Страхователь по независящим от него причинам не может предоставить Страховщику соответствующую справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидрометеослужбы и т. п.), то произошедшее событие может быть признано страховым случаем только при наличии очевидных

следов стихийного бедствия, например поваленных деревьев, столбов, аналогичных повреждений у других строений, с предоставлением фотографий с места события, а также в случае официального сообщения о факте и зоне (территории) стихийных бедствий через средства массовой информации. Если эксперт Страховщика подвергает сомнению наличие ущерба от стихийного бедствия, обязанность доказывать факт наступления страхового случая ложится на Страхователя.

9.6.10.6. В случае падёжа / вынужденного убоя в результате болезни: акт о направлении животного на вынужденный убой; протокол вскрытия трупа животного; заключение государственной ветеринарной службы и/или ветлаборатории о причине, вызвавшей заболевание, падёж и/или направление на вынужденный убой животного; акт по результатам ветеринарно-санитарной экспертизы туши животного, результаты исследований, проводимых компетентными органами, о пригодности/непригодности мяса в пищу; выписка из журнала приема / амбулаторной карты ветеринарной клиники о проведенной эвтаназии, акт об уничтожении/утилизации/захоронении трупа животного, а также документы ветеринарного учета и отчетности, предписания госветслужбы.

9.6.10.7. Если страховой случай произошел во время перевозки — договор перевозки, заявка на перевозку, договор транспортно-экспедиционного обслуживания, акт приема груза (животных) в пункте назначения, транспортная накладная с отметкой о составлении акта, копия претензии перевозчику с отметкой перевозчика о ее принятии или копией почтовой квитанции или квитанции курьерской службы о ее отправке перевозчику — при перевозке животных.

9.6.10.8. Документы, подтверждающие полномочия по предоставлению ветеринарных услуг (диплом о высшем или среднем ветеринарном образовании, выписка из ЕГРЮЛ (для юридического лица), лист записи в ЕГРП (для индивидуального предпринимателя) и/или аналогичные документы).

9.6.10.9. Документы, подтверждающие расходы на лечение и лекарственные средства / средства по уходу, назначенные врачом.

9.6.10.10. К рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные компетентным органом или Страховщиком копии документов, указанных в пункте 9.6 настоящих Правил.

В документах из компетентных органов должно быть указано виновное лицо (при его наличии).

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить вышеуказанный список документов.

9.7. Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании заявления на страховую выплату и документов в форме сканированных копий или фотографий, которые были направлены в адрес Страховщика с помощью электронных средств связи, в том числе по адресу электронной почты Страховщика, указанному в договоре страхования. По

результатам рассмотрения копий документов, направленных с помощью электронных средств связи, Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов.

В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов, указанных в настоящих Правилах.

9.8. При получении уведомления Страхователя о наступлении события, которое может послужить основанием для предъявления Страховщику требования по выплате страхового возмещения, Страховщик обязан:

9.8.1. Сообщить Страхователю перечень мероприятий, которые Страхователь должен выполнить для уменьшения убытков.

9.8.2. Согласовать со Страхователем дату, время и место проведения осмотра погибшего, потерявшего стоимость вследствие несчастного случая или заболевания животного:

- посредством заключения письменного соглашения о месте и времени проведения осмотра животного;
- посредством направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра животного (не менее двух вариантов времени на выбор);
- иным способом, согласованным сторонами при заключении договора страхования.

Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику животное для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом если, в соответствии с договором страхования, течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, животного для осмотра в согласованную со Страховщиком дату Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

9.8.3. Провести осмотр животного в согласованные со Страхователем дату и время, а в случае необходимости — назначить экспертизу с целью установления факта наступления страхового случая и размера убытков.

9.8.4. Сообщить Страхователю перечень документов, которые Страхователь должен

представить Страховщику при предъявлении требования о выплате страхового возмещения.

В случаях, когда для расследования обстоятельств события, послужившего основанием для предъявления требования о выплате страхового возмещения, в соответствии с действующим законодательством, не требуется привлекать компетентные органы, Страховщик может самостоятельно установить факт наступления страхового случая и размер убытков.

9.9. При получении заявления на выплату страхового возмещения и приложенных к нему документов Страховщик обязан:

9.9.1. Проверить представленные Страхователем документы.

В случае несоответствия номенклатуры представленных документов запрошенному Страховщиком перечню либо их несоответствия требованиям к оформлению, установленным нормативными документами или Страховщиком, Страховщик имеет право требовать устранения выявленных недостатков и не обязан принимать каких-либо решений по заявлению Страхователя, пока указанные недостатки не будут устранены.

9.9.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, в течение 40 рабочих дней с момента получения от Страхователя заявления на выплату страхового возмещения и всех вышеуказанных документов:

9.9.2.1. В случае признания произошедшего события страховым случаем — составить и утвердить страховой акт и осуществить страховую выплату.

9.9.2.2. В случае непризнания произошедшего события страховым случаем — принять решение об отказе в страховой выплате, о чем должен письменно сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю) с указанием основания для принятия такого решения, со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

9.10. В случае возникновения спора о размере суммы страхового возмещения (при условии, что факт наступления страхового случая Страховщиком признан) Страхователь вправе провести независимую экспертизу.

Расходы по проведению независимой экспертизы оплачиваются Страхователем. В том случае если в результате экспертизы будут установлены иные, чем в выводах эксперта Страховщика, причины уничтожения или повреждения имущества и более значительный размер убытков и при признании Страховщиком ее результатов, расходы по проведению независимой экспертизы оплачиваются Страховщиком в размере не более 10 % от размера убытка, установленного независимой экспертизой.

9.11. Страховщик обязан:

9.11.1 По запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставить ему дубликат или копию договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных

условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), по действующим договорам страхования бесплатно один раз. Исключение составляет информация, не подлежащая разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

В случае утраты договора страхования Страхователем и выдачи Страховщиком дубликата документа утраченный экземпляр договора страхования считается не имеющим юридической силы с момента подачи заявления Страхователем и страховые выплаты по нему не производятся.

- 9.11.2. Ознакомить Страхователя с условиями договора страхования и настоящими Правилами, а также по требованию Страхователя/Выгодоприобретателя / Застрахованного лица / лица, обратившегося с намерением заключить договор страхования, бесплатно разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования.
- 9.11.3. По запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, полученному Страховщиком после заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить информацию в соответствии с положениями, предусмотренными договором страхования и/или Правилами страхования:
- обо всех необходимых действиях, которые Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предпринять, обо всех документах, предъявление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и предоставления документов;
  - о форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя/Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.
- 9.11.4. По устному или письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и после принятия решения о страховой выплате предоставить в письменном виде информацию о расчете суммы страховой выплаты.
- 9.11.5. По письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, бесплатно один раз по каждому страховому случаю предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате. Исключения составляют документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем

действующему законодательству РФ.

- 9.11.6. Страховщик один раз по одному заключенному договору страхования предоставляет Страхователю на основании его письменного запроса заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования, со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и настоящих Правил, если это предусмотрено запросом Страхователя.
- 9.11.7. По письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, бесплатно один раз по одному событию предоставить в письменном виде информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), обосновывающие решение об отказе, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя/Выгодоприобретателя, направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству РФ.
- 9.11.8. Обеспечить рассмотрение претензий от Страхователя, Выгодоприобретателя, связанных с исполнением условий договора страхования, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, базовыми стандартами саморегулируемой организации на финансовом рынке, членом которой является Страховщик, и/или определенном в договоре.
- 9.11.9. В случае выявления факта предоставления Страхователем/Выгодоприобретателем неполного перечня документов, необходимых для принятия Страховщиком решения о признании заявленного события страховым случаем, предусмотренных настоящими Правилами страхования, и/или ненадлежащим образом оформленных документов, в соответствии с требованиями настоящих Правил страхования и/или договора страхования, Страховщик обязан:
- принять их, при этом срок, указанный в п. 9.9.2 Правил страхования, не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
  - в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней, уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов.

## 9.12. Страхователь вправе:

- 9.12.1. Получить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, при посредничестве которого со Страхователем был заключен договор страхования.
- 9.12.2. Получить по запросу один раз по одному договору страхования бесплатно заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования, со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых произведен

расчет.

## 10. Выплата страхового возмещения

- 10.1. Обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение по договору страхования возникает с момента установления факта наступления страхового случая в соответствии с процедурой, установленной в настоящих Правилах и договоре страхования. Выплата страхового возмещения
- 10.2. Выплата страхового возмещения производится лицу, в пользу которого заключен договор страхования, документально подтвердившему свой имущественный интерес в объекте страхования.
- 10.3. Страховое возмещение выплачивается наличными деньгами в кассе Страховщика или путем безналичного перечисления средств на расчетный счет получателя, указанный в заявлении на выплату страхового возмещения.
- 10.4. Страховое возмещение выплачивается в срок, установленный в п. 9.9.2 Правил.
- 10.5. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в том случае, если:
  - производилась независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба; при этом срок выплаты страхового возмещения увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза;
  - по факту наступления страхового случая возбуждено уголовное дело в отношении владельца животного(ых) и/или в отношении Страхователя или лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования, — до момента принятия компетентными органами решения по делу;
  - по факту наступления страхового случая начато судебное разбирательство — до окончания судебного разбирательства;
  - Страхователем не предоставлены сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты (банковские и иные реквизиты, документы, а также другие сведения).

Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения заявления на выплату страхового возмещения письменно уведомляет лицо, подавшее заявление, о факте приостановки страховой выплаты, а также сообщает перечень недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов одним из способов, указанных в п. 2.20 настоящих Правил.

- 10.6. Если на момент выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) получил какие-либо суммы в возмещение убытка от третьих лиц, сумма страхового возмещения уменьшается на величину полученных Страхователем (Выгодоприобретателем) сумм.

Страхователь обязан уведомить Страховщика о получении таких сумм в возмещение убытка в письменной форме.

- 10.7. Если в момент возникновения убытка, в отношении которого Страхователь (Выгодоприобретатель) предъявил Страховщику требование о выплате страхового

возмещения, действуют другие договоры страхования, предусматривающие возмещение того же убытка, Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомить Страховщика обо всех заключенных договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм.

10.8. Из суммы страхового возмещения, подлежащей выплате, вычитается сумма безусловной франшизы, установленной в договоре страхования.

Если договором страхования не предусмотрено иное, франшиза вычитается по каждому страховому случаю, вне зависимости от количества страховых случаев, произошедших за период действия договора страхования.

10.9. Если в течение срока исковой давности обнаружатся обстоятельства, которые по закону или по условиям договора страхования полностью либо частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную сумму страхового возмещения.

10.10. Если Страхователь получил возмещение убытка от каких-либо государственных или общественных организаций (фондов), то он обязан уведомить об этом Страховщика и Страховщик вправе требовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения или ее соответствующей части.

10.11. Страховщик освобождается от возмещения дополнительных убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, или не выполнил указания Страховщика по выполнению мероприятий, направленных на уменьшение убытков от страхового случая.

10.12. Если страховая сумма установлена в рублевом эквиваленте суммы, выраженной в иностранной валюте, то размер выплаты страхового возмещения исчисляется исходя из официального курса данной валюты, установленного ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.

## 11. Исключения

11.1. Не признаются страховыми случаями гибель, утрата, снижение стоимости, заболевание животного, если:

- а) застрахованные события начали действовать до момента заключения договора страхования;
- б) животное находилось вне территории страхования;
- в) животное, погибшее или получившее травмы в результате стихийного бедствия, находилось на территории, объявленной до момента заключения договора страхования зоной стихийных бедствий;

- г) заболевшее или погибшее в результате заболевания животное находилось на территории, на которой был объявлен карантин по этому заболеванию до момента заключения договора страхования;
- д) причиной наступления убытка явился наезд транспортных средств, принадлежащих/управляемых Страхователем (Выгодоприобретателем), его представителем или сотрудником (если договор заключен в пользу юридического лица), членом его семьи (если договор заключен в пользу физического лица);
- е) Страхователь (Выгодоприобретатель) использовал застрахованное животное в целях, запрещенных действующим законодательством, или в целях, не указанных в заявлении на страхование;
- ж) Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (в том числе несвоевременное обращение к ветеринарному врачу по факту заболевания животного, либо использование для лечения животных несертифицированных и/или с истекшим сроком годности ветеринарных препаратов, либо невыполнение указания ветеринарного врача об убое неизлечимо больного животного или животного, с которым произошел несчастный случай, вследствие чего оно пало);
- з) Страхователь предоставил документы на возмещение убытков, содержащие заведомо ложные сведения;
- и) Страхователь заключил договор страхования больного животного;
- к) заболевание носит хронический характер, если иное не предусмотрено договором;
- л) расходы на лекарства, не прописанные ветеринарным врачом.

11.2. Не признаются страховыми случаями в соответствии с настоящими Правилами:

- а) убой животного, произошедший в результате старости, яловости, снижения производительности, малопродуктивности, для реализации мяса и его потребления, убой клинически здорового животного, не поддающегося откорму до требуемых массовых кондиций, отстающего в росте и развитии;
- б) гибель, утрата, снижение стоимости или заболевание животного, произошедшие вследствие несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) ветеринарных правил содержания животных, нарушения сроков проведения вакцинации и обработки, невыполнения письменных указаний ветеринарных специалистов, предписаний ведомственных и надзорных органов, недокорма, перекорма животных, жестокого обращения, старости;
- в) гибель, утрата, снижение стоимости или заболевание животного, произошедшие вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), членов его семьи (для физических лиц) или Страхователя (Выгодоприобретателя) в лице руководителя предприятия, или его полномочных представителей, или работников Страхователя, ответственных за содержание застрахованного животного (для юридических лиц).

11.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, не признаются страховыми случаями гибель, утрата, снижение стоимости животного, если они произошли:

- 11.3.1. Во время выгула, выпаса животного, если оно находилось без надзора.

- 11.3.2. Во время перевозки и связанных с этим погрузки, выгрузки, если до начала перевозки сторонами договора не были согласованы маршруты следования, вид транспорта и т. д.
  - 11.3.3. В результате заболевания животного лейкозом, вирусом птичьего гриппа (H5N1).
  - 11.3.4. Вследствие отключения электроэнергии, отопления, газоснабжения.
  - 11.3.5. В результате террористических актов или диверсий.
- 11.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие:
- 11.4.1. Войны, военных действий (независимо от того, объявлена война или нет), маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, восстания, революции, мятежа.
  - 11.4.2. Изъятия, ареста, конфискации, национализации, реквизиции, разрушения или уничтожения застрахованного имущества, произошедших по распоряжению государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления.
  - 11.4.3. Любого рода загрязнения или заражения ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами.
  - 11.4.4. Воздействия ядерной энергии, радиации или радиоактивного заражения.
- 11.5. Не подлежат возмещению Страховщиком убытки Страхователя, если они произошли в период действия невозмещаемого периода, установленного в договоре страхования.

## 12. Суброгация

- 12.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком.
- 12.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.
- 12.3. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 12.4. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## 13. Порядок разрешения споров

Все споры, возникающие между Страхователем и Страховщиком, решаются в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

## **Дополнительные условия № 1**

### **по страхованию общегражданской ответственности**

Настоящие дополнительные условия (далее по тексту — **Дополнительные условия**) определяют особенности страхования имущественных интересов Страхователя (Застрахованных лиц), связанных с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить непредвиденно причиненный вред жизни и здоровью или имуществу потерпевших третьих лиц (Выгодоприобретателей) при владении, использовании или распоряжении застрахованным животным.

Положения, изложенные в настоящих **Дополнительных условиях**, дополняют положения **Правил страхования животных** (далее по тексту — **Правила страхования**) и применяются к договору страхования совместно с ними. В случае наличия противоречий между положениями **Правил страхования** и настоящих **Дополнительных условий** применяются соответствующие положения настоящих **Дополнительных условий**.

### **1. Объекты страхования. Страховые риски**

В дополнение к объектам, указанным в разделе 6 **Правил**, могут быть застрахованы имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить непредвиденно причиненный вред жизни и здоровью или имуществу потерпевших третьих лиц (Выгодоприобретателям) при владении, использовании или распоряжении застрахованным животным.

Застрахованное лицо — это лицо, имущественные интересы которого застрахованы по договору страхования на случай наступления его гражданской ответственности перед третьими лицами. Застрахованное лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован, должно быть названо в договоре страхования. В том случае если в договоре страхования со Страхователем — физическим лицом Застрахованное лицо не указано, застрахованным считается риск ответственности самого Страхователя.

Действие полиса (договора страхования) также распространяется на требования о возмещении вреда, заявленные лицам, ответственность которых застрахована, но возникшие в связи с действиями иных привлекаемых ими лиц для выполнения работ по трудовому договору, договорам оказания услуг и т. п., ответственность за действия которых может быть возложена на лиц, ответственность которых застрахована.

При страховании гражданской ответственности при владении домашним животным Застрахованными лицами являются собственник домашнего животного и члены его семьи.

1.1. Договор страхования может быть заключен на случай наступления любого из нижеуказанных событий:

1.1.1. «Вред жизни и здоровью третьих лиц» — риск возникновения ответственности Застрахованного лица по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни и здоровью потерпевших третьих лиц при владении, использовании или распоряжении застрахованным животным.

1.1.2. «Вред имуществу третьих лиц» — риск возникновения ответственности Застрахованного лица по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда имуществу потерпевших третьих лиц при владении, использовании или распоряжении застрахованным животным.

1.1.3. «Гражданская ответственность перед третьими лицами» — совокупность рисков, перечисленных в пп. 1.1.1 и 1.1.2 настоящей статьи.

1.2. Страховым случаем является совершившееся в период действия договора страхования событие, указанное в договоре страхования, являющееся, в соответствии с нормами гражданского

законодательства, основанием для предъявления требований третьих лиц к Застрахованному лицу по возмещению причиненного им ущерба.

1.3. Страховым случаем признается факт установления обязанности Страхователя в силу гражданского законодательства РФ возместить вред, причиненный потерпевшему(им) лицу(ам) в результате владения, использования или распоряжения застрахованным животным.

1.4. Страховщик при рассмотрении требования о выплате страхового возмещения не несет ответственности за вред, напрямую не связанный со страховым случаем, и не оплачивает затраты на устранение вреда, напрямую не связанные со страховым случаем.

## **2. Исключения из страхового покрытия**

2.1. Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения Застрахованного лица / Выгодоприобретателя, связанные со следующими обстоятельствами (если иное не предусмотрено договором страхования):

2.1.1. Совершение или попытка совершения Застрахованным лицом преступления и/или участие Застрахованного лица в незаконной деятельности, умышленных противоправных действиях, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события с признаками страхового случая.

2.1.2. События, произошедшие в результате алкогольного, токсического или наркотического опьянения Застрахованного лица, наступление которого находится в прямой причинно-следственной связи с применением Застрахованным лицом алкоголя, наркотических, токсических, психотропных и других сильнодействующих веществ.

2.1.3. Причинение вреда, явившееся следствием использования огнестрельного, газового, холодного, пневматического или метательного оружия.

2.1.4. Участие Застрахованного лица в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего либо гражданского служащего.

2.1.5. Направление Застрахованного лица в места лишения свободы, его нахождение в изоляторах временного содержания и других учреждениях, предназначенных для содержания лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступления.

2.1.6. События, прямо или косвенно вызванные психическим заболеванием Застрахованного лица, вне зависимости от давности выявления и классификации заболевания.

2.1.7. События, наступившие вследствие причинения вреда в связи с владением (эксплуатацией либо иным использованием) Застрахованным лицом наземными транспортными средствами, водным транспортом или иными плавучими объектами, самолетами, вертолетами, иными пилотируемыми или непилотируемыми аппаратами.

2.1.8. Причинение вреда имуществу, находящемуся в собственности, аренде, лизинге, на хранении, в доверительном управлении, прокате или залоге у Застрахованного лица.

2.1.9. Нанесение вреда лицам, не являющимся третьими в соответствии с Правилами.

2.1.10. Причинение вреда при участии Застрахованного лица в спортивных соревнованиях (сорязаниях) либо в процессе подготовки к ним, занятиях опасными видами спорта (дайвинг, альпинизм, парашютный спорт, картинг и т. п.).

2.1.11. Неполученные доходы, которые Выгодоприобретатель получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

2.1.12. События, явившиеся следствием неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств.

2.1.13. Требования, связанные с возникновением обязанности по возмещению утраты товарной стоимости.

2.1.14. Причинение вреда в результате нарушения авторских прав и иных исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности.

2.1.15. Требования по гарантийным или аналогичным им обязательствам или договорам гарантии.

2.1.16. Требования, предъявляемые Застрахованными лицами, ответственность которых застрахована по одному и тому же договору, друг к другу.

2.1.17. Требования о возмещении вреда, связанные с несоблюдением Застрахованным лицом требований инструкторов, тренеров, кинологов, ветеринарных врачей, экскурсоводов, водителей, проводников, стюардов, иных лиц, профессионально осуществляющих свои обязанности по отношению к Застрахованному лицу.

2.1.18. Требования о возмещении вреда в связи с событиями, напрямую не связанными с действиями (бездействием) Застрахованного лица.

2.1.19. Иски о компенсации морального вреда, иски о защите чести, достоинства и деловой репутации.

2.1.20. Дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями поврежденного имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за изношенности, технического брака и т. д.

2.1.21. Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением, если такой временный или вспомогательный ремонт не является частью окончательного ремонта и увеличивает общую сумму возмещения.

2.1.22. Расходы на техническое обслуживание и гарантийный ремонт поврежденного имущества.

2.1.23. Стоимость замены (вместо ремонта) или временной установки тех или иных частей, деталей, принадлежностей в сборе из-за отсутствия на ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для ремонта этих частей, деталей, принадлежностей.

2.1.24. Расходы на восстановление товарного вида.

2.1.25. Всякого рода косвенный ущерб, в частности судебные расходы, штрафы пени, неустойки и т. п.

### **3. Страховая сумма, лимит ответственности**

3.1. Страховая сумма может устанавливаться как в целом по договору страхования, так и отдельно по каждому риску. Договором страхования могут быть предусмотрены следующие варианты определения страховой суммы:

3.1.1. «По договору» — страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования с лимитом возмещения Страховщика «По договору» считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы.

3.1.2. «По каждому страховому случаю» — страховая сумма является лимитом, в пределах которого Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю, произошедшему в период действия договора страхования.

3.1.3. «По первому страховому случаю» — страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному страховому случаю за весь период действия договора страхования. Действие договора страхования досрочно прекращается после наступления первого страхового случая.

3.1.4. «По выплатам одному лицу» — страховая сумма является лимитом возмещения каждому потерпевшему в результате одного страхового случая.

3.1.5. Если в договоре страхования не указан способ определения страховой суммы, то договор считается заключенным на условиях «По договору».

3.2. Объем страхового покрытия для риска «Вред жизни и здоровью третьих лиц»:

3.2.1. Заработок, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности или ее уменьшения в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья.

3.2.2. Дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение).

3.2.3. Часть заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца) в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.

3.2.4. Расходы на погребение потерпевшего лица.

3.3. Объем страхового покрытия для риска «Вред имуществу третьих лиц»:

3.3.1. Стоимость погибшего имущества за вычетом износа и стоимости остатков, пригодных для использования (при полной гибели имущества).

3.3.2. Сумма расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая (при частичном повреждении имущества).

3.3.3. Если затраты на восстановление поврежденного имущества превышают действительную стоимость данного имущества, то страховое возмещение выплачивается в размере его действительной стоимости за вычетом стоимости годных остатков.

3.4. Дополнительно Страховщик возмещает следующие расходы Застрахованного лица:

3.4.1. Расходы, произведенные Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика. Указанные расходы возмещаются в порядке и размере, которые установлены ст. 962 ГК РФ.

3.4.2. Необходимые и целесообразные расходы (в т. ч. расходы на экспертные услуги, связанные с необходимостью установления обстоятельств причинения вреда и размера причиненных убытков), произведенные с письменного согласия Страховщика в целях предварительного выяснения обстоятельств и причин наступления страхового случая.

3.4.3. Возмещение расходов, указанных в п. 3.4 настоящих Условий, производится Застрахованному лицу.

3.5. Сумма страхового возмещения, подлежащая выплате, уменьшается на размер безусловной франшизы, если она была установлена по договору страхования.

3.6. Не возмещаются убытки, выразившиеся в требованиях о компенсации или оплате:

3.6.1. Упущенной выгоды (недополученные доходы, которые третье лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено), морального вреда или вреда деловой репутации.

3.6.2. Неустоек, штрафов, пеней или иных санкций, которые Застрахованное лицо обязано уплатить.

3.6.3. Вреда сверх лимитов возмещения, предусмотренных законодательством.

#### **4. Обязанности сторон при наступлении страхового случая**

4.1. Если по вине Застрахованных лиц был причинен вред третьим лицам и/или предъявлено требование о возмещении причиненного вреда, необходимо незамедлительно (не

позднее 24 часов), после того как стало об этом известно, сообщить об этом Страховщику посредством электронной почты, факса, телеграфа или по любому из телефонов, указанных в договоре страхования. Сообщение, сделанное по телефону, должно быть в течение 3 рабочих дней подтверждено письменно путем подачи Страховщику письменного заявления.

4.2. В зависимости от характера события, необходимо сообщить о случившемся в соответствующие компетентные органы или организации, уполномоченные проводить расследования таких событий, а именно:

- в органы государственного пожарного надзора — в случае пожара, явившегося следствием владения Застрахованным лицом домашним животным;

- в органы министерства внутренних дел — в случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц;

- в соответствующие жилищно-эксплуатационные организации — в случае причинения вреда недвижимому имуществу и (или) движимому имуществу в пределах периметра жилых помещений.

4.3. Если в результате произошедшего события причинен вред жизни или здоровью физических лиц и им требуется медицинская помощь, необходимо вызвать скорую помощь.

4.4. Застрахованные лица должны принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению вреда жизни, здоровью и имуществу потерпевших лиц. Принимая такие меры, необходимо следовать указаниям Страховщика, если такие указания даны. Также необходимо принять возможные и целесообразные меры для выяснения причин и обстоятельств возникшей ситуации.

4.5. При получении требований от третьих лиц о возмещении вреда необходимо незамедлительно сообщить об этом Страховщику (с предоставлением письменной претензии пострадавшего), а также предпринять все меры к тому, чтобы потерпевшее лицо не обращалось с иском в суд до рассмотрения его требований Страховщиком.

4.6. Застрахованное лицо должно обеспечить доступ представителя Страховщика для осмотра имущества потерпевших лиц и оценки причиненного ущерба, предварительно согласовав со Страховщиком время и место осмотра указанного имущества до его ремонта.

4.7. В ходе рассмотрения Страховщиком требований потерпевшего лица Застрахованное лицо должно делать по указанию Страховщика письменные запросы потерпевшему о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования страхового случая, и обеспечить участие Страховщика в расследовании причин и обстоятельств произошедшего события.

4.8. Застрахованное лицо обязано незамедлительно сообщить Страховщику о подаче потерпевшим лицом искового заявления в суд до рассмотрения материалов Страховщиком и вынесения им своего решения. В этом случае оно обязано обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе на стороне ответчика, а в случае решения Страховщика представлять ответчика в судебном процессе — выдать указанному Страховщиком лицу доверенность со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.

4.9. Застрахованное лицо не должно признавать без согласия Страховщика требования, связанные с причинением вреда, принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также возмещать убытки.

4.10. После получения сообщения Страхователя (Застрахованного лица) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик имеет право:

- (а) произвести экспертизу обстоятельств причинения вреда, установить причины и размер причиненного вреда;

- (б) выступить от имени и по поручению Застрахованного лица в отношениях, связанных с

возмещением причиненного третьим лицам вреда;

(в) по поручению Застрахованного лица принимать на себя ведение дел в судебных органах от его имени, а также делать от его имени заявления в отношении предъявленных исковых требований.

4.11. Если Застрахованное лицо не дает согласия или иным образом препятствует Страховщику в осуществлении действий, указанных в пп. 4.10. (б) настоящих Условий, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в той мере, в которой такие действия Застрахованного лица привели к увеличению убытка.

## **5. Выплата страхового возмещения**

5.1. Для получения страхового возмещения необходимо подать Страховщику письменное заявление на выплату страхового возмещения и приложить к нему:

– документы, подтверждающие личность Застрахованного лица (гражданский паспорт, удостоверение личности для военнослужащих и т. п.);

– документы, удостоверяющие права Страхователя (Застрахованного лица) на застрахованное животное, ответственность при владении которым является застрахованной (это могут быть: метрика щенка или свидетельство о происхождении (родословная), сертификаты, подтверждающие титулы / прохождение дрессировки/тестирования, договор купли-продажи, договор дарения и т. д.);

– документы, удостоверяющие личность лица, обратившегося за страховой выплатой (Страхователя, Выгодоприобретателя, потерпевшего и их представителей). Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя/Выгодоприобретателя/потерпевшего, то он обязан предоставить надлежащим образом оформленную действующую доверенность, подтверждающую полномочия на подписание заявления (или на получение страховой выплаты);

– банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты в безналичной форме, а также распоряжение Страхователя/Выгодоприобретателя о порядке осуществления страховой выплаты.

Предусмотренный настоящими Дополнительными условиями страхования срок для осуществления страховой выплаты начинает течь не ранее получения Страховщиком документа, удостоверяющего личность получателя страховой выплаты, банковских реквизитов для осуществления страховой выплаты (в случае если в заявлении на выплату Страхователем/Выгодоприобретателем указан вариант осуществления страховой выплаты в безналичном порядке);

– документы, устанавливающие наличие и форму вины Застрахованного лица в причинении вреда и причинную связь между действиями Застрахованного лица и причиненным вредом (все имеющиеся документы, полученные в компетентных органах и организациях, акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы)).

В случае причинения вреда имуществу третьих лиц:

– письменную претензию потерпевшего или его законного представителя или наследника в адрес Страхователя с указанием даты и обстоятельств события, характера причиненного вреда, размера причиненного ущерба, Выгодоприобретателя и банковских реквизитов для перечисления возмещения, с приложением документов, удостоверяющих личность потерпевшего/Выгодоприобретателя, и ИНН;

– документы, удостоверяющие права потерпевшего на поврежденное имущество (это могут быть: договор купли-продажи, чеки, квитанции, приходные кассовые ордера и т. д.), копию общегражданского паспорта;

– заключения сервисных, экспертных организаций о степени повреждения движимого имущества потерпевшего в результате произошедшего события с указанием необходимого ремонта, договоры, квитанции, акты приема-передачи работ, счета, приходные кассовые ордера, кассовые чеки и т. д.;

– документы, подтверждающие размеры сумм, подлежащих возмещению потерпевшим лицам, и расходы на ведение дел в суде (если дело передавалось на рассмотрение суда).

В случае причинения вреда жизни или здоровью также необходимо предоставить:

– документы из лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающие степень утраты трудоспособности потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица);

– свидетельство о смерти (в случае смерти потерпевшего);

– справку об утрате заработка (дохода) и о дополнительных расходах потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья;

– справку о составе семьи и заработке (доходе) потерпевшего в случае его смерти;

– документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда (в случае смерти потерпевшего);

– документы из лечебного учреждения с указанием Ф. И. О. потерпевшего, диагноза, назначенного лечения, прописанных лекарств, выписку из истории болезни или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающие степень утраты трудоспособности потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица);

– документы, подтверждающие расходы на лечение и приобретение лекарств.

При предъявлении требования о возмещении утраченного заработка (дохода) потерпевшего предоставляются следующие документы:

– заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;

– заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о степени утраты трудоспособности потерпевших лиц;

– справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения;

– иные документы по запросу Страховщика, подтверждающие доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

При предъявлении требования о возмещении вреда в связи со смертью кормильца предоставляются следующие документы:

– свидетельство о смерти;

– заявление с перечислением членов семьи погибшего и указанием лиц, находившихся на его иждивении или имевших право на получение от него содержания;

– справка о зарплате (доходе), получаемой пенсии, пожизненном содержании, стипендиях, других выплатах (рента, алименты и т. д.), получаемых погибшим при жизни, за период, предусмотренный гражданским законодательством для расчета возмещения вреда в связи со смертью кормильца;

– свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;

– справка учреждения медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились инвалиды;

– справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;

– заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

– справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи пострадавшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками;

– документы, подтверждающие произведенные расходы на погребение;

– документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда (в случае смерти потерпевшего).

5.2. К рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов.

5.3. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать у Страхователя (Застрахованного лица) дополнительные документы, если, с учетом конкретных обстоятельств, их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера ущерба.

5.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик обязан в течение 45 рабочих дней с момента получения от Страхователя заявления на выплату страхового возмещения и всех вышеуказанных документов:

– в случае признания произошедшего события страховым случаем — составить и утвердить страховой акт и осуществить страховую выплату;

– в случае непризнания произошедшего события страховым случаем — принять решение об отказе в страховой выплате, о чем должен письменно сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю) с указанием основания для принятия такого решения, со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

5.5. Страховое возмещение будет выплачено лицам, которым был причинен вред, или Застрахованному лицу, если оно с согласия Страховщика оплатило ущерб третьим лицам и представило соответствующие документы. Выплата страхового возмещения производится наличными деньгами в кассе Страховщика или путем перечисления средств на расчетный счет потерпевших лиц.

5.6. В случае непризнания Страховщиком факта наступления страхового случая он обязан принять решение об отказе в страховой выплате, о чем должен письменно сообщить Страхователю (Застрахованному, потерпевшему) с указанием основания для принятия такого решения, со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования, Правил страхования и Дополнительных условий, на основании которых принято решение об отказе.

5.7. Если по фактам, связанным с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, в соответствии с действующим законодательством назначена дополнительная проверка,

возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, Страховщик вправе принять решение об отсрочке страховой выплаты до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо устранения других обстоятельств, предусмотренных Правилами и препятствующих выплате, о чем должен письменно известить Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя).

5.8. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, потерпевшим) неполного перечня документов, необходимых для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, предусмотренных настоящими Условиями и (или) договором страхования, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов, в соответствии с требованиями настоящих Дополнительных условий и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

- письменно уведомить об этом лицо, подавшее заявление на страховую выплату, с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления Страховщику заявления о наступлении события, обладающего признаками страхового случая.

5.9. Застрахованное лицо обязано незамедлительно сообщить Страховщику о подаче потерпевшим лицом искового заявления в суд до рассмотрения материалов Страховщиков и вынесения им своего решения. В этом случае оно обязано обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе на стороне ответчика, а в случае решения Страховщика представлять ответчика в судебном процессе выдать указанному Страховщиком лицу доверенность со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.

5.10. Застрахованное лицо не должно признавать без согласия Страховщика требования, связанные с причинением вреда, принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также возмещать убытки.

5.11. После получения сообщения Страхователя (Застрахованного лица) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик имеет право:

- (а) произвести экспертизу обстоятельств причинения вреда, установить причины и размер причиненного вреда;

- (б) выступать от имени и по поручению Застрахованного лица в отношениях, связанных с возмещением причиненного третьим лицам вреда;

- (в) по поручению Застрахованного лица принимать на себя ведение дел в судебных органах от его имени, а также делать от его имени заявления в отношении предъявленных исковых требований.

5.12. Если Застрахованное лицо не дает согласия или иным образом препятствует Страховщику в осуществлении действий, указанных в пп. 5.11. (б) настоящих Условий, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в той мере, в которой такие действия Застрахованного лица привели к увеличению убытка.

5.13. Ущерб, причиненный лицам в результате смерти кормильца, возмещается путем регулярных выплат (ренты) ежемесячно. По соглашению с указанными лицами страховые выплаты могут быть осуществлены единовременно за весь срок исполнения Страховщиком обязательств перед этими лицами.

5.14. Размер подлежащего возмещению, утраченного потерпевшим заработка (дохода) определяется в процентах к его среднему месячному заработку (доходу) до увечья или иного повреждения здоровья либо до утраты им трудоспособности, соответствующих степени утраты потерпевшим профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной

трудоспособности — степени утраты общей трудоспособности, в соответствии с законодательством РФ.

5.15. При предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов, вызванных повреждением здоровья (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств), предоставляются медицинское заключение, заключение медико-социальной либо судебно-медицинской экспертизы о необходимости протезирования, постороннего ухода, а также документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию, постороннему уходу. Расходы на посторонний уход включаются в сумму страховой выплаты в размере не выше 10 % (десяти процентов) от размера страховой суммы.